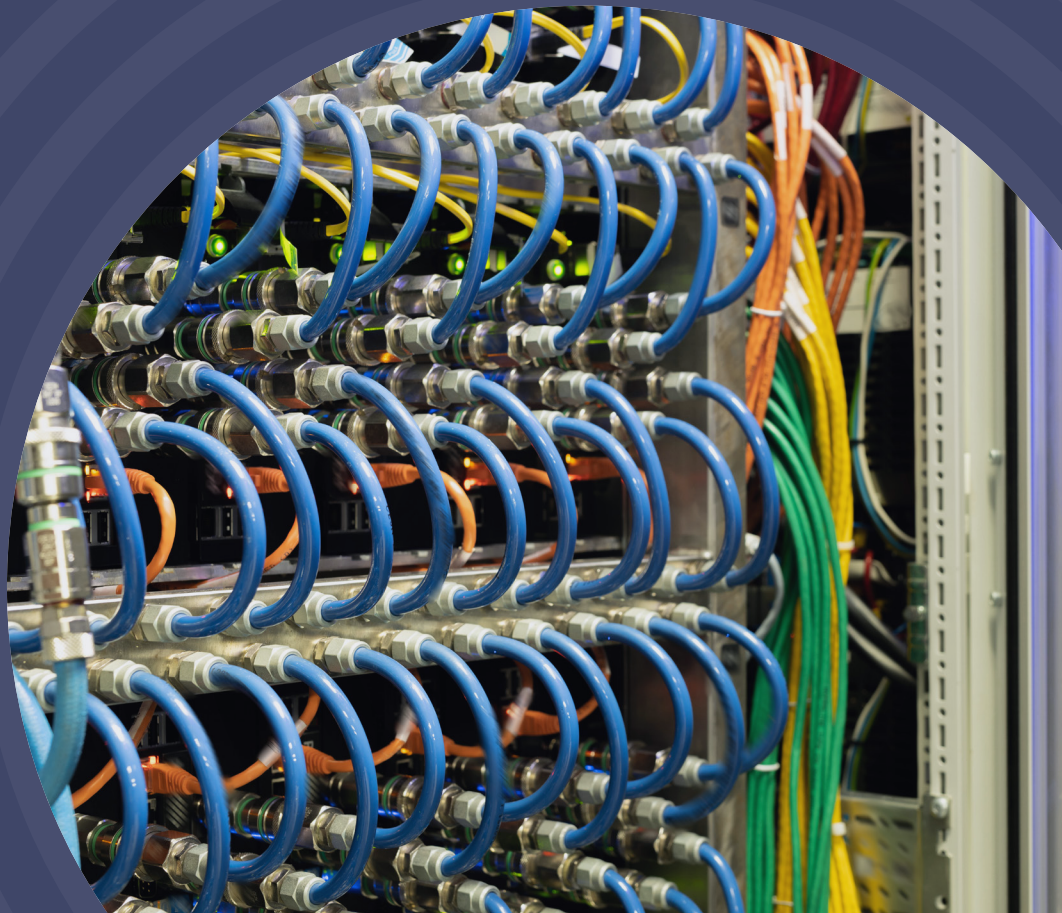


Cómo maneja ReadSpeaker los datos dentro de la Unión Europea





La privacidad de nuestros clientes y los usuarios finales es esencial para nosotros. ReadSpeaker nunca transferirá contenido alguno de sus clientes ni datos relativos a los usuarios finales de sus clientes a terceros. Las herramientas de lectura en voz alta de ReadSpeaker únicamente tratan los siguientes datos:

- contenido del cliente que requiera ser leído en voz alta;
- cookies de usuario final necesarias para la configuración de la herramienta de lectura en voz alta de ReadSpeaker, y
- direcciones IP de los usuarios finales.

El contenido leído en voz alta no se almacena en los servidores de ReadSpeaker. Las cookies pueden desactivarse y las direcciones IP de los usuarios finales solo se conservan durante un mes para la resolución de errores de red. Además, no se rastrea el comportamiento de los usuarios finales.

CENTRO DE DATOS UBICADO EN LA UNIÓN EUROPEA

Contamos con un centro de datos en la Unión Europea y los servidores que utilizamos son propiedad de ReadSpeaker. Todos los datos permanecerán en la UE si el cliente implanta el servicio, de modo que solo se acceda a nuestro dominio de la UE. Esto significa que no se trasladará al cliente a centros de datos de otros continentes en caso de que el centro de la UE quede deshabilitado.

OTROS FACTORES IMPORTANTES PARA PROTEGER SUS DATOS



En sus auditorías de las soluciones competitivas, compruebe dónde están ubicados sus servidores. Tenga en cuenta que el Reino Unido se encuentra fuera de la UE debido al Brexit.



Gracias a que alojamos nuestras soluciones de lectura en voz alta nosotros mismos y que la disponibilidad de nuestro servidor es del 99,999%*, no necesitamos usar servicios de nube externos mayores. Esto se traduce en un control mucho más sencillo y estricto de sus datos y una reducción de la dependencia de otros proveedores.

* de media anual en los últimos 5-6 años



No utilizamos Google Analytics, por lo tanto, no enviamos datos de nuestros usuarios (ni de usuarios finales) a terceros.



A la hora de implantar el servicio, el cliente puede elegir un dominio específico en un centro de datos en la región que desee (UE, Estados Unidos, Asia Oriental), o bien puede elegir una implantación en la cual se usen todos los centros de datos según factores como la ubicación de los visitantes o la disponibilidad del centro de datos.

LA IMPORTANCIA DE LA PRIVACIDAD DE LOS DATOS EN READSPEAKER


En ReadSpeaker, la seguridad de nuestras soluciones es tan importante como su calidad. Nuestra tecnología no es solo fácil de implantar, sino que también ofrece un servicio y una infraestructura fiables, con más de 150 servidores dedicados y seguros en todo el mundo. Todas nuestras conexiones, el almacenamiento y el tratamiento cuentan con cifrado completo, y podemos ajustar el cifrado a los requisitos específicos del cliente.

Nuestras soluciones solo emplean con fines de aprendizaje automático el audio que grabamos con profesionales y el texto disponible públicamente, pero nunca usamos los datos de clientes. Nuestro único objetivo es ofrecer soluciones de lectura en voz alta sin correr el riesgo de que surjan **conflictos de intereses** que suelen darse con otros proveedores.

Puede consultar más información en nuestra política de privacidad:

<https://www.readspeaker.com/privacy-policy/>

ReadSpeaker, una subsidiaria de la división de Discos de Memoria (Memory Disk, MD) de HOYA Corporation y especialista global en tecnología de voz, ofrece voces sintéticas muy naturales, prácticamente humanas, en decenas de idiomas diferentes y una oferta completa de tecnología texto a voz (TTS), en modo Software como Servicio (SaaS) o bajo licencia, para múltiples canales y dispositivos en multitud de sectores. ReadSpeaker ofrece una voz a negocios y organizaciones para uso en línea, integrada en dispositivos, servidores, computadoras y apps, producción de audio, voces corporativas y mucho más. Con más de 20 años de experiencia, ReadSpeaker sigue liderando mundialmente la tecnología de voz.

 contact@readspeaker.com

 www.readspeaker.com

 [company/readspeaker](https://www.linkedin.com/company/readspeaker)

 [readspeaker](https://www.facebook.com/readspeaker)

 [@readspeaker](https://twitter.com/readspeaker)